WD12J8430GW

洗衣機

使用說明書

想像無窮，可能無限

感謝您購買三星產品。

SAMSUNG

Untitled-1 1 2015-02-09 10:15:50

目錄

安全資訊 3

您需要瞭解的安全說明 3
重要安全符號 3
重要安全注意事項 4

安裝 11

內容物明細 11
安裝需求 12
逐步安裝 14
螺絲帽套 18

在您啟動前 19

初始設定 19
衣物指引 20
洗劑盒指引 22

操作 24

控制面板 24
簡單啟動步驟 25
洗程概觀 27
設定 30

維護 31

槽洗淨 31
智慧檢查 32
緊急排水 33
清潔 34
冷凍還原 37
長期不使用的保養 37

故障排除 38

檢查重點 38
訊息代碼 39

規格 40

環保資訊 40
衣物保養表 41
規格表 42

Untitled-1 2 2015-02-09 10:15:51

安全資訊

歡迎使用新款的三星洗衣機。本說明書包含安裝、使用和保養本洗衣機的重要資訊。請花些時間閱讀本說明書，充分利用洗衣機的多項優點和功能。

您需要瞭解的安全說明

請仔細閱讀本說明書，確保您知道如何安全有效地使用新款洗衣機的多項功能和優點。請將本手冊存放在靠近洗衣機的安全位置以備日後參閱。僅將本洗衣機用於本說明書所述的用途。

本說明書的警告和重要安全說明並未涵蓋可能出現的所有條件和情況。您在安裝、維護和操作洗衣機時有責任利用常識，並且要小心謹慎。

由於以下操作說明涵蓋不同型號，您的洗衣機的特徵可能與本說明書的描述有所不同，某些警告標識可能不適用。若您有任何疑問或顧慮，請聯絡您最近的服務中心或造訪 www.samsung.com 尋求線上幫助和資訊。

重要安全符號

使用說明書中的圖示和符號有何涵義：

⚠	**警告**：危險或不安全的使用可能造成**嚴重人身傷害、死亡及/或財產損失**。
⚠	**注意**：危險或不安全的使用可能造成**人身傷害及/或財產損失**。
	註

此類警告標識避免您以及他人受到傷害。

請明確地遵守它們。

在閱讀完此說明書後，請妥善保管本說明書，以備日後參閱。

請閱讀所有說明後再使用本設備。

任何由活動零件組成的電器設備，都存在潛在的危險。要安全地操作本設備，使用時務必熟悉其操作並小心謹慎。

Untitled-1 3 2015-02-09 10:15:51

重要安全注意事項

⚠ 警告：為了降低火災、觸電或人身傷害的風險，在使用洗衣機時請遵照下列基本注意事項：

請勿讓兒童（或寵物）在產品上面或內部玩耍。在產品內部不容易打開機門，若兒童陷入機內，可能受到嚴重傷害。

有身體、感覺或智力障礙，或缺少經驗及知識的人士（包括兒童）只有在監護人監護或指導下方可使用本設備，以確保安全使用。

請看好兒童，不要讓他們把玩本設備。

適用於歐洲：本設備可供 8 歲以上兒童以及有身體、感覺或智力障礙或者缺少經驗及知識的人士使用，唯須有監護人監護或指導，以確保安全使用本設備且瞭解可能的危險。兒童不得把玩本設備。不得由兒童且無指導下進行清潔和使用維護。

若電源線損壞，則必須由製造廠商、服務代理商或類似的合格人員進行更換，以免發生危險。

應該將本設備放在易於連接電源插座、進水水龍頭和排水道的地方。

對於底部有通風口的設備，不可讓地毯阻塞通風口。

應使用設備隨附的新軟管，不要重複使用舊軟管。

注意：為了避免因熱熔斷路器不當重設而發生危險，切勿透過外部切換裝置（如計時器）供電給本設備，或者將本設備連接至電力公司可能會定期開關的電路。

如果曾經使用工業化學藥品進行清潔，請勿使用滾筒式烘乾機。

如會堆積棉絮，則必須經常清除棉絮。

不可使棉絮堆積在滾筒式烘乾機周圍。（不適用於向建築物外部排氣的通風設備）

Untitled-1 4 2015-02-09 10:15:51

必須保持良好通風，以免燃燒其他燃料（包括會產生明火）的設備的瓦斯回流至室內。

請勿在滾筒式烘乾機中烘乾未清洗的衣物。

沾染以下物質的衣物，如食用油、丙酮、酒精、汽油、煤油、去污劑、松節油、蠟和除蠟劑等，在使用滾筒式烘乾機烘乾前，應先使用大量洗劑以熱水清洗。

而發泡橡膠（乳膠發泡海綿）、浴帽、防水衣料、具有橡膠背的物體，或是填充了發泡橡膠墊的枕頭或衣物，都不應使用滾筒式烘乾機烘乾。

衣物柔軟劑或類似產品，應遵循衣物柔軟劑的說明使用。

滾筒式烘乾機洗程的最後階段不會產生熱氣（冷卻洗程），以確保衣物保持在不會受損的溫度。

請取出口袋中例如打火機和火柴等所有物品。

警告：除非迅速取出衣物使熱氣消散，否則不要在烘乾洗程結束前停止滾筒式烘乾機。

切勿將廢氣排放至用於排放燃燒瓦斯或其他燃料的設備所產生的煙氣的排氣管。

請勿將設備安裝在可上鎖的門、滑動門或鉸鏈裝在與滾筒式烘乾機相對一側的門後方，否則會使滾筒式烘乾機的門無法完全開啟。

適用於歐洲：3 歲以下兒童如無成人在旁照看，請勿讓其靠近洗衣機。

Untitled-1 5 2015-02-09 10:15:51

⚠ 警告：重大安裝警告

本設備必須由合格技師或服務公司安裝。

- 否則可能會導致觸電、火災、爆炸、產品故障或傷害。

本設備很重，因此抬起時請小心。

將電源線插入 110 V / 60 Hz 的交流電壁上插座，並將該插座僅用於此設備。切勿使用延長線。

- 使用排插與其他設備共用一個壁上插座或使用延長線可能會導致觸電或火災。
- 確保電壓、頻率和電流符合產品規格要求。否則可能會導致觸電或火災。請將電源插頭穩固插入壁上插座。

經常用乾布擦除電源插頭端子和接觸點的灰塵或水等異物。

- 拔下電源插頭然後用乾布清潔。
- 否則可能會導致觸電或火災。

將電源插頭插入壁上插座使電線朝地面延伸。

- 如果將電源插頭以相反方向插入插座，則纜線內的電線可能會損壞，引發觸電或火災。

將所有包裝材料放置在兒童無法觸及的地方，因為可能會造成危險。

- 若兒童將包裝袋套在頭上，可能會導致窒息。

若設備、電源插頭或電源線損壞，請聯絡您最近的服務中心。

本設備必須正確接地。

請勿將本設備接到燃氣管道、塑膠水管或電話線上。

- 否則可能導致觸電、火災、爆炸或產品故障。
- 請勿將電源線插入未正確接地的插座，並確保其符合當地和國家規範。

請勿將本設備安裝在熱源或易燃材料附近。

請勿將本設備安裝在潮濕、多油、多塵、陽光直射或有水（雨滴）之處。

請勿將本設備安裝在暴露於低溫之處。

- 嚴寒可能會導致軟管爆裂。

請勿將本設備安裝在燃氣可能洩漏之處。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿使用變壓器。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若電源插頭或電源線損毀或壁上插座鬆脫，切勿使用。

- 否則可能會導致觸電或火災。

請勿拉扯或過度彎曲電源線。

請勿扭轉或捆綁電源線。

請勿將電源線放在金屬物件上、壓在重物下、插入物件之間或推入設備後面的縫隙。

- 否則可能會導致觸電或火災。

拔除電源插頭時請勿拉扯電源線。

- 請握住電源插頭將其拔下。

Untitled-1 6 2015-02-09 10:15:51

- 否則可能會導致觸電或火災。

⚠ 注意：安裝注意事項

本設備的放置應便於插拔電源插頭。
- 否則可能因漏電引發觸電或火災。

在足以承受洗衣機重量的堅硬平整地面上安裝本設備。
- 否則可能會導致異常震動、移動、噪音或產品故障。

⚠ 警告：重大使用警告

若本設備進水，請立即切斷水源和電源，然後聯絡您最近的服務中心。
- 請勿用濕手接觸電源插頭。
- 否則可能會導致觸電。

若本設備發出奇怪的聲音、產生焦味或冒煙，請立即拔下電源插頭然後聯絡您最近的服務中心。
- 否則可能會導致觸電或火災。

若燃氣（如丙烷、液化石油氣等）洩漏，請勿接觸電源插頭，立即通風。請勿接觸本設備或電源線。
- 請勿使用排風扇。
- 火花可能會引發爆炸或火災。

請勿讓兒童在洗衣機內部或上方玩耍。此外，在棄置本設備時，請卸除洗衣機門把手。
- 若兒童困在機內，可能會窒息至死。

在使用洗衣機之前，確保移除底部的包裝材料（海棉、泡沫塑料）。

請勿洗滌受汽油、煤油、苯、油漆稀釋劑、酒精或其他易燃易爆物質污染的物品。
- 否則可能會導致觸電、火災或爆炸。

在洗衣機工作（高溫洗滌/烘乾/脫水）時，請勿強行打開機門。
- 從洗衣機流出的水可能會引起燙傷或導致地板濕滑。可能會導致人身傷害。
- 強行打開洗衣機門可能會導致產品損壞或人身傷害。

洗衣機正在工作時，請勿將手伸入洗衣機底下。
- 可能會導致人身傷害。

請勿用濕手接觸電源插頭。
- 可能會導致觸電。

洗衣機正在工作時，不要透過拔下電源插頭關閉本設備。
- 否則，再次將電源插頭插入壁上插座可能會引起火花，導致觸電或火災。

若無適當監督，不可讓兒童或老弱人士使用此洗衣機。請勿讓兒童爬入本設備或爬到本設備上。
- 否則可能會導致觸電、燒傷或人身傷害。

在洗衣機工作時，請勿將手或金屬物件放在洗衣機底下。
- 可能會導致人身傷害。

Untitled-1 7 2015-02-09 10:15:51

請勿以拉扯電源線的方式拔除設備的電源。請一律穩固地握住電源插頭，從插座上直接拔下。

- 電源線損壞可能會導致短路、火災及/或觸電。

切勿自行維修、拆卸或改裝本設備。

- 請勿使用標準保險絲以外的其他保險絲（如銅絲、鋼絲等）。
- 當需要維修或重新安裝設備時，請聯絡您最近的服務中心。
- 否則可能會導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

若進水管從水龍頭鬆脫，水溢到本設備上，請立即拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

在設備長時間不使用或打雷閃電時拔下電源插頭。

- 否則可能會導致觸電或火災。

若有異物進入設備，請拔除電源線並且聯絡最近的三星客戶服務中心。

- 否則可能會導致觸電或火災。

⚠ 注意：使用注意事項

若洗衣機被異物如洗劑、灰塵、餐廚垃圾等污染，請拔下電源插頭然後用濕軟布進行清潔。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞或銹蝕。

如遇到較大外力，洗衣機正面的玻璃可能會破裂。使用洗衣機時請小心。

- 若玻璃破裂可能會導致人身傷害。

在停水或重新連接進水管後，請緩慢打開水龍頭。

長時間不使用後請緩慢打開水龍頭。

- 進水管或水管的氣壓可能會導致零件損壞或漏水。

若在洗衣機運轉時出現排水錯誤，請檢查是否有排水問題。

- 若在洗衣機因排水故障溢水時繼續使用，可能會導致觸電或火災。

將衣物完全放入洗衣機，不要卡在門上。

- 若衣物卡在門上，可能會導致衣物或洗衣機損壞，或引起漏水。

洗衣機不用時關閉供水。

確保擰緊進水管連接器的螺絲。

- 否則可能會導致物件損壞或人身傷害。

確認橡膠密封墊或前機門玻璃是否被異物（垃圾、線頭、毛髮等）污染。

- 若有異物卡住機門或者機門未完全關閉密合，可能會導致漏水。

在使用本產品之前打開水龍頭，檢查進水管連接器是否已擰緊以及是否漏水。

- 若進水管連接器的螺絲鬆脫，則可能會導致漏水。

您所購買的產品係專為家庭用途而設計。

將產品用於商業用途即視為誤用產品。在此情況下，產品未涵蓋於三星所提供的標準保固範圍內，並且三星對於因這類誤用所造成的故障或損壞不負任何責任。

Untitled-1 8 2015-02-09 10:15:51

請勿站在本設備上或在本設備上放置物件（如衣物、點燃的蠟燭、點燃的香菸、碗碟、化學物質、金屬物件等）。

- 否則可能導致觸電、火災、產品故障或人身傷害。

請勿在本設備表面噴灑殺蟲劑等易揮發物質。

- 除了可能會造成人身傷害之外，也可能導致觸電、火災或產品故障。

請勿在洗衣機附近放置會產生電磁場的物件。

- 可能會引發故障導致人身傷害。

高溫洗衣或烘乾程序排出來的水溫度較高，請勿接觸。

- 可能會導致燙傷或人身傷害。

請勿洗滌、脫水或烘乾防水的座椅、墊子或衣物 (*)，除非您的設備有洗滌這些物件的專用洗程。

(*)：羊毛寢具、防雨罩、釣魚背心、滑雪褲、睡袋、防濕尿布套、運動套裝以及單車、摩托車、汽車車罩等。

- 請勿洗滌厚重或硬質的墊子，即使保養標籤上標示了可機洗。否則可能會因為異常震動導致人身傷害或洗衣機、牆壁、地板或衣物損壞。
- 請勿洗滌地毯或者有橡膠底面的腳踏墊。橡膠底面可能會脫落並且黏在洗衣槽內側，導致排水故障等問題。

請勿在洗劑盒被移除時操作洗衣機。

- 否則可能因漏水導致觸電或人身傷害。

烘乾過程中或結束時，洗衣槽內部溫度較高，請勿接觸。

- 否則可能會導致燙傷。

不要把手伸入洗劑盒中。

- 否則可能會被洗劑裝填裝置夾住導致手部受傷。

請勿將任何非衣物物件（如鞋、餐廚垃圾、動物）放入洗衣機。

- 否則可能會因為異常震動導致洗衣機損壞或寵物受傷或死亡。

請勿使用大頭針、小刀、指甲刀等尖銳物件按按鈕。

- 否則可能會導致觸電或人身傷害。

請勿洗滌被油、乳霜或乳液污染的衣物，此類衣物通常來自護膚中心或按摩診所。

- 否則可能會導致橡膠密封墊變形及漏水。

請勿將別針、髮夾等金屬物件或漂白劑長時間留在洗衣槽內。

- 否則可能導致洗衣槽銹蝕。
- 若洗衣槽表面已經開始出現銹跡，請在其表面使用（中性）洗劑，然後用一塊海綿進行清洗。切勿使用金屬刷。

請勿直接使用乾洗劑，或洗滌、洗清或脫水被乾洗劑污染的衣物。

- 這可能會由於油的氧化作用產生熱量從而導致自燃或著火。

請勿使用自來水冷卻/加熱裝置中的水。

- 否則可能會導致洗衣機故障。

請勿將天然洗手皂用於洗衣機。

- 若它在洗衣機內變硬並沉積，可能會導致產品故障、變色、銹蝕或產生異味。

Untitled-1 9 2015-02-09 10:15:51

將襪子及胸罩放入洗衣網中與其他衣物一同洗滌。
請勿將寢具等大件織物放在洗衣網內洗滌。

- 否則可能會因為異常震動導致人身傷害。

請勿使用硬化的洗劑。

- 若在洗衣機內沉積，可能會導致漏水。

確保在洗滌之前掏空所有衣物的口袋。

- 尖硬物件，例如硬幣、大頭針、釘子、螺絲或碎石等均會嚴重損壞本設備。

請勿洗滌有大飾扣、鈕扣或其他重金屬物的衣物。

請按照衣物的固色程度（染色牢度）進行分類，以及選擇建議的洗程、水溫和其他功能。

- 否則可能導致褪色或織物的損傷。

關門時請小心不要夾到兒童的手指。

- 否則可能會造成傷害。

⚠ 警告：重大清洗警告

請勿將水直接噴灑到本設備上進行清潔。

請勿使用強酸洗劑。

請勿使用苯、稀釋劑或酒精清洗設備。

- 否則可能會導致變色、變形、損壞、觸電或火災。

在進行清潔或維護時，請將設備的插頭從壁上插座拔下。

- 否則可能會導致觸電或火災。

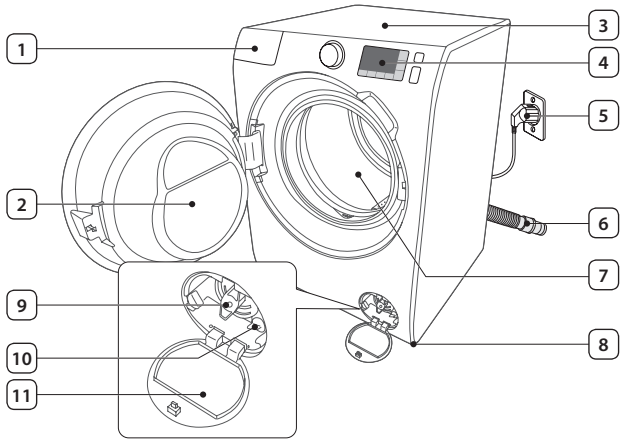
Untitled-1 10 2015-02-09 10:15:51

安裝

請小心遵循這些指示，確保妥善安裝洗衣機並且避免洗衣時發生意外。

內容物明細

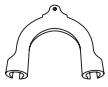
確認產品包裝中含有所有零件。如果您有關於洗衣機或零件的問題，請聯絡當地三星客戶服務中心或零售商。



1	洗劑盒
2	機門
3	機頂
4	控制面板
5	電源插頭
6	排水管
7	洗衣槽
8	平衡支腳
9	棉絮過濾網
10	緊急排水管
11	過濾網護蓋

扳手

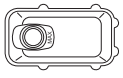
螺栓蓋



水管定位器

冷水進水管

熱水進水管



液體洗劑容器

螺栓蓋：提供的螺栓蓋數量（3 至 6個）視型號而定。
熱水進水管：僅限適用型號。
液體洗劑容器：僅限適用型號。

Untitled-1 11 2015-02-09 10:15:52

安裝需求

電源供應和接地

- 必備 110 V / 60 Hz 交流電保險絲或斷路器
- 使用洗衣機專用的單條分支電路

為確保適當接地，洗衣機隨附有一條帶三芯接地插頭的電源線，用於插入正確安裝和接地的插座中。

如果您不確定如何接地，請聯絡合格電工或服務人員。

請勿改造隨附的插頭。如果與插座不符，請聯絡合格電工安裝適合的插座。

⚠ 警告

- 切勿使用延長線。
- 請只用洗衣機隨附的電源線。
- 切勿將接地線連接到塑料管道、天然氣管道或熱水管道。
- 接地導線連接不當可能會造成觸電。

進水

此洗衣機的適當水壓為介於 50 kPa 與 800 kPa 之間。少於 50 kPa 的水壓可能會導致水壓閥無法完全關閉。或者，裝滿洗衣槽所需的時間可能會更長，導致洗衣機關閉。水龍頭必須在洗衣機後方 120 公分處之內，讓所提供的進水管可觸及洗衣機。

降低漏水風險

- 將洗衣機放在易於使用水龍頭的地方。
- 洗衣機不用時關閉水龍頭。
- 定期檢查進水管接頭是否有漏水。

⚠ 注意

初次使用洗衣機之前，請檢查水壓閥和水龍頭的所有接頭是否有任何漏水。

Untitled-1 12 2015-02-09 10:15:52

排水

三星建議使用 60 ~ 90 公分的豎管。排水管必須透過水管夾連接豎管，豎管必須完全覆蓋排水管。

地板材料

為了達到最佳效能，洗衣機必須安裝在堅硬的地面上。木質地板必須加固以將震動和/或不平衡的負載降到最低。舖設地毯或膠貼的地板不利於阻擋震動，可能會導致洗衣機震動和在脫水期間輕微移動。

⚠ **注意**

切勿將洗衣機安裝在平台或較差的支撐結構上。

水溫

請勿將洗衣機安裝在水會結冰的地方，因為洗衣機的水壓閥、泵和水管內總會留有一定的水。連接零件中殘餘的水冷凍可能會導致皮帶、泵和洗衣機其他元件損壞。

裝於壁龕或壁櫥

穩定運轉所需的最小空隙：

兩側	25 公釐	後方	50 公釐
頂部	25 公釐	正面	550 公釐

如果洗衣機和乾衣機安裝在相同位置，壁龕或壁櫥的正面必須至少留 550 公釐不受阻礙的通風口。單獨安裝洗衣機時，則不特別要求通風口。

Untitled-1 13 2015-02-09 10:15:52

逐步安裝

步驟 1 - 選擇位置

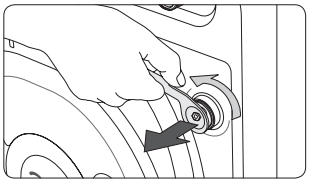
位置要求：

- 地面堅固硬平坦，不要鋪設會阻塞通風的地毯或地板材料
- 遠離陽光直射
- 適當的通風與接線
- 環境溫度始終高於冰點 (0 ˚C)
- 遠離熱源

步驟 2 – 卸除運輸螺栓

拆開產品包裝並且卸除所有運輸螺栓。

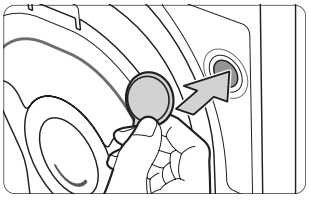
1. 使用隨附的扳手鬆脫機器後方所有運輸螺栓。

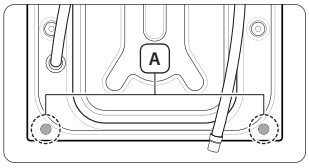


2. 用提供的螺栓孔蓋填塞每個螺栓孔。

   ⚠ **注意**：為了避免棉絮、灰塵或其他粒子在洗衣機內堆積，請用螺栓孔蓋填塞兩個**底部孔 (A)**。

3. 將所有運輸螺栓存放在安全而且在您需要移動洗衣機時可以輕易取得的位置。





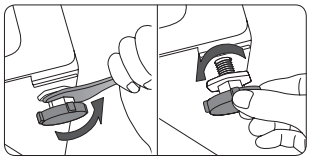
⚠ **警告**

包裝材料可能會對兒童有害。將所有包裝材料（塑膠袋、聚苯乙烯等）棄置於兒童無法觸及之處。

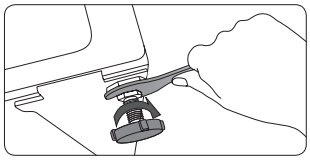
Untitled-1 14 2015-02-09 10:15:52

步驟 3 - 調整平衡支腳

1. 輕輕將洗衣機滑動到位。過度用力可能會損壞平衡支腳。
2. 手動調整平衡支腳使洗衣機平衡。



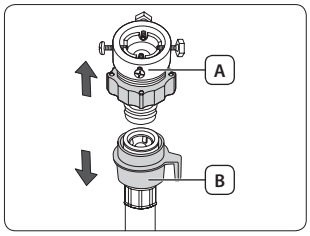
3. 完成平衡調整之後，使用扳手鎖緊螺帽。



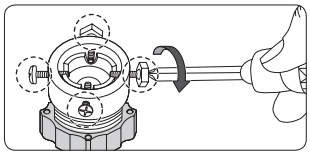
步驟 4 - 連接水管

將進水管連接到水龍頭。

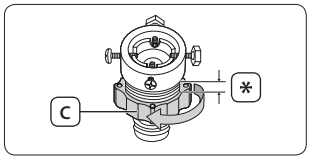
1. 從**進水管 (B)** 取下**連接器 (A)**。



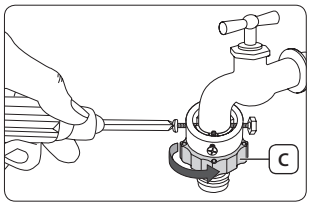
2. 使用十字螺絲起子鬆開連接器上的四個螺絲。



3. 握住連接器並將**零件 (C)** 往箭頭的方向轉動鬆開 5 公釐 (*)。

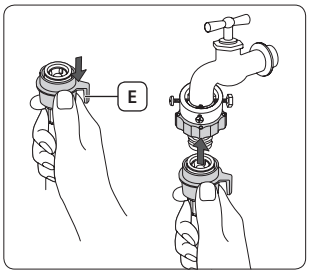


4. 將連接器裝到水龍頭上，並且在將連接器向上推的同時鎖緊螺絲。
5. 將**零件 (C)** 往箭頭的方向轉動鎖緊。

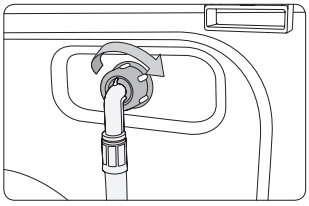


Untitled-1 15 2015-02-09 10:15:53

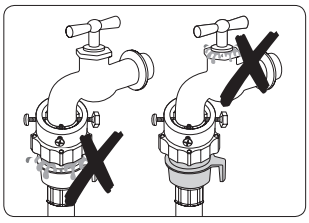
6. 按壓**零件 (E)** 的同時將進水管接上連接器。然後鬆開**零件 (E)**。水管接上連接器時會發出卡嗒聲響。



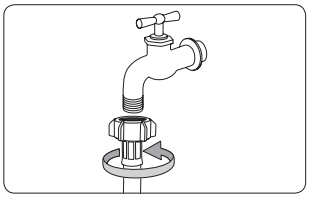
7. 將進水管的另一端連接到洗衣機後方的進水閥。以順時鐘方向旋轉水管加以鎖緊。



8. 打開水龍頭並且檢查連接區域周圍是否有任何漏水現象。如果有漏水情形，則重複上述步驟。



- 若使用螺旋式的水龍頭，則按照圖示將水管連接至水龍頭。



警告

若有漏水情形，則停止使用洗衣機，並且連絡當地的三星服務中心。否則這可能會導致觸電。

注意

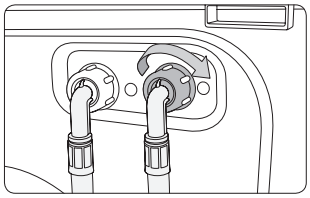
切勿用力拉扯進水管。若水管太短，請換用較長的高壓水管。

- 將進水管接到連接器後，再將進水管向下拉以檢查進水管連接是否妥善。
- 請使用常見類型的水龍頭。若水龍頭是方形的或太大，請在將水龍頭插入連接器之前取出墊圈。

Untitled-1 16 2015-02-09 10:15:53

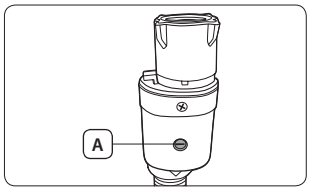
對於帶額外熱水進水口的型號：

1. 將熱水進水管的紅色一端連接到洗衣機後方的熱水進水口。
2. 將熱水進水管的另一端接到熱水水龍頭。



Aqua 水管（僅限適用型號）

Aqua 水管會在有漏水的風險時警告使用者。漏水時 Aqua 水管會感應水流並且使中央的**指示燈 (A)** 變為紅色。

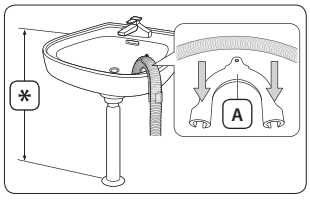


步驟 5 - 擺放排水管

排水管的擺放方式有以下三種：

搭在洗手盆的邊緣：

排水管放置的高度必須介於地面上的 60 cm 至 90 cm(*) 之間。欲令排水管保持合適的排水彎曲度，請使用提供的**水管塑膠定位器 (A)**。使用吊鉤將定位器固定在牆壁上，以確保排水穩定。



連接水槽排水道

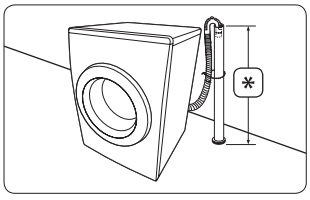
排水道必須高於水槽吸水管，以確保洗衣機排水管離地至少 60 公分。

連接排水道

排水道高度應介於 60 公分與 90 公分之間 (*)。建議使用 65 公分高的垂直管道。確保將排水管以傾斜方式連接直立管道。

排水豎管要求：

- 最小直徑為 5 公分
- 排水能力至少每分鐘 60 公升



步驟 6 – 開啟洗衣機

將電源線插入壁上插座，這種插座必須是經認可的 AC 110 V / 60 Hz 交流電插座，受保險絲或斷路器保護。再按下**電源**按鈕以開啟洗衣機。

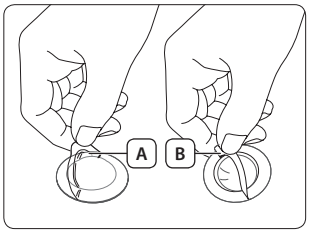
Untitled-1 17 2015-02-09 10:15:53

螺絲帽套

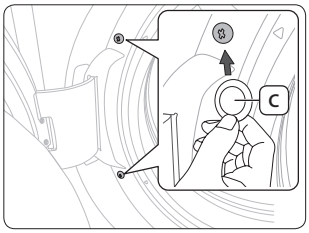
隨附的螺絲帽套可以用來隱藏機門的螺絲頭 (x2)。

隱藏螺絲頭（僅限適用型號）

1. 取下螺絲帽套上的保護膜 (A) 以及防黏膜 (B)。



2. 將螺絲帽套 (C) 放在螺絲頭上。



- 螺絲帽套的設計只適用於此用途。
- 只有白色機型會隨附螺絲帽套。

Untitled-1 18 2015-02-09 10:15:54

在您啟動前

初始設定

執行校正（建議）

校正可確保洗衣機的重量偵測精確。執行 校正之前先確認洗衣槽是空的。

1. 按下 **電源**按鈕開啟洗衣機。
2. 同時按住 **溫度**與 **預約**按鈕 3 秒鐘。
   洗衣機會進入 校正模式並且在顯示螢幕上顯示「**Cb**」。
3. 按下 **啟動/暫停**按鈕以啟用 校正模式。
   - 運作期間機門將會鎖上。
   - 洗衣槽會以順時鐘與逆時鐘方向旋轉數次。
4. 完成時，洗衣機將會自動關閉。

Untitled-1 19 2015-02-09 10:15:54

衣物指引

步驟 1 - 分類

根據以下標準將衣物分類：

- **保養標籤**：將衣物分成棉製、混合纖維、合成纖維、絲綢、毛織品及人造纖維。
- **顏色**：將白色與其他顏色分開。
- **尺寸**：混合放入不同尺寸的衣物可使洗衣效果更好。
- **耐磨程度**：單獨洗滌輕柔衣物，使用「易熨燙」選項洗滌新的純毛衣物、窗簾及絲綢製品。檢查衣物上的標籤。

在洗衣之前務必查看衣物上的保養標籤，並且按照保養標籤將衣物分類。

步驟 2 - 掏空口袋

將您衣物的所有口袋掏空

- 硬幣、大頭針與大飾扣等金屬物體可能會損壞其他衣物以及洗衣槽。

將有鈕扣與刺繡的衣物由內往外翻出

- 若褲子和夾克的拉鏈拉開著放進洗衣機洗滌，可能會損傷洗衣槽。應該拉上拉鏈並用細繩固定。
- 有長帶子的衣物可能會纏住其他衣物。開始洗滌之前務必先繫好帶子。

步驟 3 - 使用洗衣網

- 胸罩（可水洗）必須放在洗衣網中。胸罩的金屬零件可能會突出並撕裂其他衣物。
- 小且輕的衣物，如短襪、手套、長襪及手帕可能會纏繞在機門上。請將它們裝入完好無損的洗衣網內。
- 洗衣網必須與其他衣物一起洗滌。否則會導致不正常震動而令洗衣機移位，從而引發傷害。

步驟 4 - 預洗（若有必要）

如果衣物非常髒，則選擇用於所選洗程的「預洗」選項。當洗劑是手動添加到洗衣槽中時，請勿使用「預洗」選項。

Untitled-1 20 2015-02-09 10:15:54

步驟 5 - 確定洗衣量

請勿在洗衣機中放太多衣物。衣物過量可能導致洗衣機無法適當洗衣。如需各類型衣物的洗衣量，請參閱 27 頁。

洗滌床單或床罩時，洗滌時間可能會加長或脫水效率可能會降低。對於床單或床罩，建議的最大脫水洗程速度為 800 rpm，洗衣量為 2.0 公斤以下。

注意

如果衣物擺放不均勻並且顯示「**UE**」錯誤碼時，請重新放置衣物。衣物擺放不均勻可能會導致脫水性能降低。

步驟 6 - 使用適當類型的洗劑

洗劑的類型視衣物類型（棉製、合成纖維、輕柔衣物、毛織品）、顏色、水溫和骯髒程度而定。切記使用專為自動洗衣機配製的「低泡沫」洗劑。

- 請參照洗劑製造廠商建議的衣物重量、骯髒程度及您所在當地的水質硬度。如果您不確定水質硬度，請聯絡當地的水務局。
- 請勿使用可能會變硬或凝固的洗劑。此類洗劑在可能會在洗清洗程後殘留，堵塞排水口。

注意

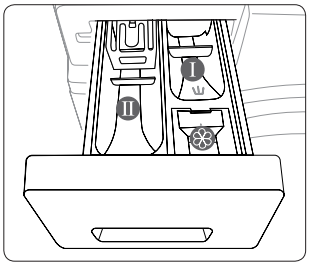
使用羊毛洗程清洗毛衣時，必須使用中性的液體洗劑。在羊毛洗程中使用粉狀洗劑時，洗劑可能會殘留在衣物上並且使衣物褪色。

Untitled-1 21 2015-02-09 10:15:54

洗劑盒指引

洗衣機附有三格式投放器：用於主洗的左分隔盒，用於衣物柔軟劑的右前分隔盒，以及用於預洗的右後分隔盒。

Ⓘ	**預洗洗劑分隔盒**
Ⓘ	**主洗洗劑分隔盒**：洗衣粉、軟水劑、預浸溶劑、漂白劑以及去汙劑
❀	**衣物柔軟劑分隔盒**

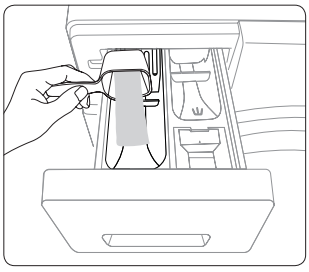


⚠ **注意**

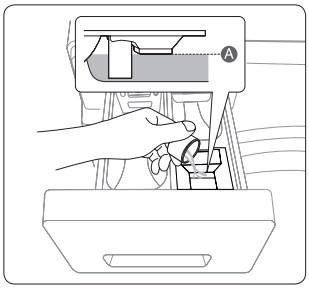
- 在洗衣機運轉時請勿打開洗劑盒。
- 請勿使用以下類型的洗劑：
  - 錠劑或膠囊類型
  - 球狀或網狀
- 為了避免分隔盒堵塞，在使用濃縮或高濃度的溶劑（衣物柔軟劑或洗劑）之前必須先加水稀釋。

洗劑盒位在洗衣機的左上角。

1. 滑開洗劑盒。
2. 將適量洗劑加入左分隔盒 (Ⓘ)。
   若要使用液體洗劑，請見後文中的「液體洗劑指南」。

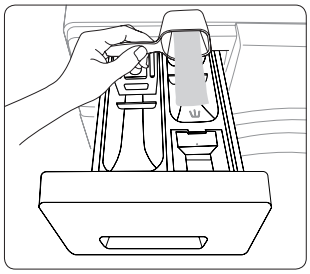


3. 若有必要，可添加適量衣物柔軟劑至右前分隔盒 (❀)。
   請勿超過分隔盒上標示的最高滿格線 (Ⓐ)。



Untitled-1 22 2015-02-09 10:15:54

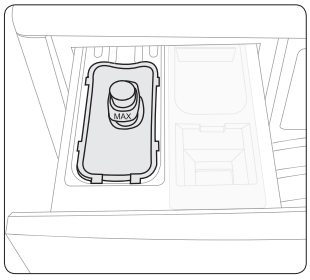
4. 如果選擇預洗選項，則添加適量洗劑至右後分隔盒 (Ⅰ)。
5. 將洗劑盒滑入予以關閉。



液體洗劑容器（僅限適用機型）

若要使用液體洗劑，請先將隨附的**液體洗劑容器**放入主洗洗劑分隔盒 (Ⅱ)。然後將適量洗劑加入容器。請勿超過容器內標示的最高滿格線。

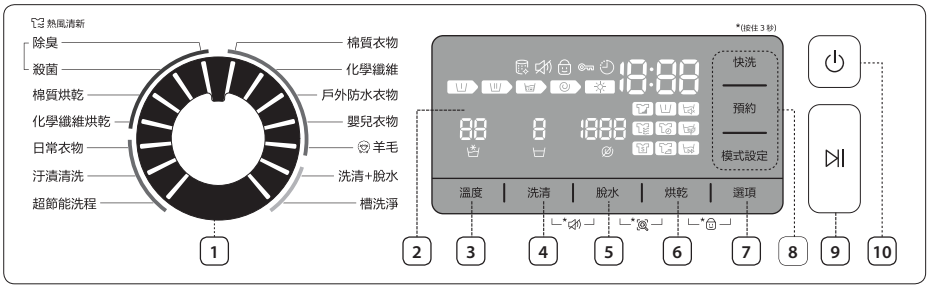
⚠ **注意**
如果使用洗衣粉，請先將液體洗劑容器取出。



Untitled-1 23 2015-02-09 10:15:55

操作

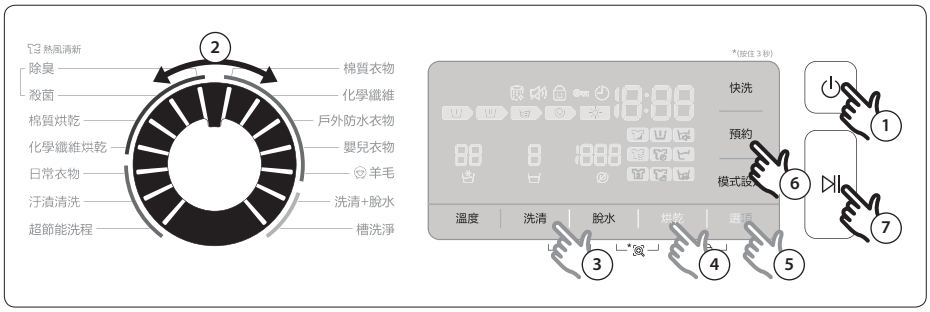
控制面板



1	**洗程選擇器**	旋轉轉盤以選擇洗程。
2	**顯示區域**	顯示幕前洗程的資訊，包括洗程名稱、剩餘洗滌時間以及設定。
3	**溫度**	按下可改變目前洗程的水溫。
4	**洗清**	按下可改變目前洗程的洗清次數。 視洗程而定，洗清次數最高可以設定為 5。
5	**脫水**	按下可改變目前洗程的脫水強度。 • **清洗後暫停**：將最終洗清洗程暫停，使衣物留在水中。若要將衣物取出，請執行排水或脫水行程。 • **不脫水**：在最終排水行程之後，洗衣槽不會脫水。
6	**烘乾**	按下可選擇烘乾的強度：「標準」> 「強力」> 「易熨燙」> 「定時烘乾」（30 分鐘 > 1:00 小時 > 1:30 小時 > 2:00 小時 > 2:30 小時 > 3:00 小時 > 3:30 小時 > 4:00 小時 > 4:30 小時）> 「不烘乾」 • **標準**:此選項用來烘乾如棉質、內衣和麻料等衣物。 • **強力**：此選項用來烘乾牛仔褲、燈芯絨衣料和毛巾等較重的衣物。 • **易熨燙**：此選項用來在完成烘乾洗程使衣物保有濕氣的狀態，以利於熨燙。 • **定時烘乾**：此選項用來讓您根據衣物的纖維、數量與濕度指定烘乾衣物的時間。 • **不烘乾**：不要使用烘乾洗程時使用此選項。
7	**選項**	按下即可進入 選項畫面。
8	**常用選項**	提供三個常用選項以便操作。 若要選擇或取消，請按相對應按鈕。
9	**啟動/暫停**	按下可啟動或暫停運轉。
10	**電源**	按下以開啟/關閉洗衣機。

Untitled-1 24 2015-02-09 10:15:55

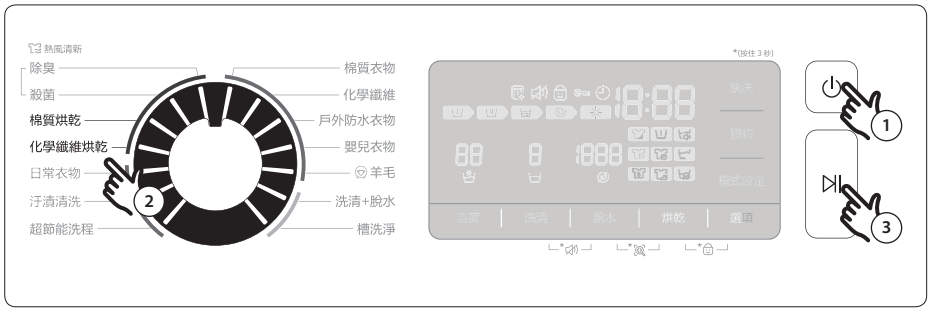
簡單啟動步驟



1. 按下 **電源**按鈕開啟洗衣機。
2. 轉動洗程轉盤選擇洗程。
3. 必要時可變更洗程設定（**溫度**、**洗清**以及**脫水**）。
4. 若要選擇烘乾強度，請按 **烘乾**按鈕。
   可用的強度包括 **標準**、**強力**、**易熨燙**以及**定時烘乾**。
5. 若要新增選項，請按 **選項**按鈕。
   可用的選項包括 **強洗**以及 **預洗**。
6. 若要新增常用選項，請按相對應按鈕（**快洗**、**預約**以及 **模式設定**）。
7. 按 **啟動/暫停**按鈕。

Untitled-1 25 2015-02-09 10:15:56

僅烘乾



遵循這些步驟以烘乾完成洗滌或沾濕的衣物。

1. 按下 **電源**按鈕開啟洗衣機。
2. 將洗程選擇器旋轉至 **棉質烘乾**或 **化學纖維烘乾**。
3. 按 **啟動/暫停**按鈕。

在運作期間變更洗程

1. 按 **啟動/暫停**按鈕以停止運轉。
2. 選擇不同的洗程。
3. 再次按 **啟動/暫停**按鈕以開始新的洗程。

Untitled-1 26 2015-02-09 10:15:56

洗程概觀

標準洗程

洗程	說明與最大洗衣量 (公斤)	
棉質衣物	• 適用於棉製衣物、床上用品、餐布、內衣、毛巾或襯衫。 • 洗滌時間與清洗洗程次數會自動根據衣物量調整。	12
化學纖維	• 適用於聚酯 (diolen，trevira)、聚胺 (perlon、尼龍) 等材質製成的女用上衣或襯衫。	6
戶外防水衣物	• 適用於戶外衣物、滑雪服與運動服等使用彈性纖維、彈性衣物和超細纖維製成的功能性材質衣物。	2
嬰兒衣物	• 使用高溫洗滌以及額外的洗清以確保不會殘留洗衣粉。	6
羊毛	• 適用於可以用洗衣機洗滌、衣物量在 2.0 公斤以內的羊毛衣物。 • 羊毛洗程會使用輕柔振動和浸泡以保護羊毛衣物免於縮水/變形。 • 建議使用中性洗劑。	2
洗清+脫水	• 在添加衣物柔軟劑至衣物後，進行洗清。	-
槽洗淨	• 去除洗衣槽的髒污和細菌以洗淨洗衣槽。 • 每洗滌 40 次即在無洗劑或漂白劑的情況下執行此項一次。 • 確保洗衣槽已關上。 • 請勿使用任何洗劑清潔洗衣槽。	-
除臭	• 除去衣物的臭味。	1
殺菌	• 使用此循環除去衣物的細菌與異味。	1
棉質烘乾	• 用於一般烘乾	8
化學纖維烘乾	• 適用於對熱度敏感衣物的低溫烘乾循環。	3
日常衣物	• 如內衣和襯衫等日常衣物。	4
汙漬清洗	• 用於沾染髒污的衣物。去污循環可提供極佳的去污效能，適用於沾染髒污的衣物。 • 去污洗程可提供極佳的去污效能，省去預先處理髒污的必要。建議在此循環使用高溫選項以達到最佳去污效果。	-
超節能洗程	• 低溫泡泡淨有助於節省能源。	6

Untitled-1 27 2015-02-09 10:15:56

選項

選項		說明
	預洗	• 這會在主洗循環之前增加預洗循環。
	強洗	• 適用於嚴重髒污的衣物。各循環的運轉時間大於正常時間。

常用選項

選項		說明
-	**快洗**	• 適用於只有些微髒污、2 公斤內的衣物。 • 時間視水壓、水質硬度、和/或其他選項而定，但是至少需要約 15 分鐘。 • 快洗時間的增加順序如下： 關閉 > 15 分鐘 > 20 分鐘 > 30 分鐘 > 40 分鐘 > 50 分鐘 > 60 分鐘。 • 建議的洗劑量為 20 公克（2 公斤衣物量）以內
	預約	• 顯示的時間表示所選洗程結束的時間。
	模式設定	• **高速清洗**：這會變更洗程設定，以降低整體的洗滌時間。啟用高速清洗時，棉質衣物洗程的建議洗衣量為低於 6 公斤。 • **節能洗程**：這會變更洗程設定，以節省整體的耗電量。 • **靜音洗程**：這會變更洗程設定，以降低噪音與振動。

Untitled-1 28 2015-02-09 10:15:57

預約

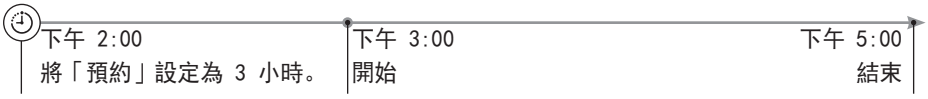
您可以將洗衣機設定為在特定時數後完成目前洗程。

如果您想要在下班回家時完成洗衣，則此功能非常有用。

1. 選擇洗程。如有必要可改變洗程設定。
2. 重複按 **預約**按鈕以設定預約時間。
3. 按 **啟動/暫停**按鈕。

用例

您想要在從現在起 3 小時後完成兩小時的洗程。您可將 預約選項新增至目前洗程，並且設定 3 小時，然後在下午 2:00 時按 啟動/暫停按鈕。接下來會發生什麼事？洗衣機會在下午 3:00 時開始運作，並且在下午 5:00 結束。以下是此範例的時間軸。



Untitled-1 29 2015-02-09 10:15:57

設定

兒童鎖

為了避免兒童或嬰兒發生意外，兒童鎖會鎖定機門以及 電源以外的所有按鈕。

- 若要啟用 兒童鎖功能，請同時按住「**烘乾**」和「**選項**」按鈕 3 秒。
- 若要暫停或者停用 兒童鎖，請同時按住 **烘乾**與 **選項**按鈕 3 秒即可暫停，或者按兩下以停用。

  （在暫停狀態中，您可以開啟機門或者操縱按鈕但是在洗衣機開始運轉之後，將會再次啟用兒童鎖）

在 兒童鎖 狀態中，若要添加洗劑或者在洗衣槽放入更多衣物，或者變更洗程設定，您必須先停止或者解除 兒童鎖。

若是在啟用 兒童鎖時關閉洗衣機，則機門會保持鎖定，直到停用 兒童鎖為止。

音效

停用或啟用音效。

- 若要停用音效功能，請同時按住「**洗清**」和「**脫水**」按鈕 3 秒。

Untitled-1 30 2015-02-09 10:15:57

維護

保持洗衣機的清潔可避免異味產生，並且壽命較長。

槽洗淨

請定期執行此洗程，將洗衣槽洗淨並且除去其中的細菌。

1. 按下 **電源**按鈕可開啟洗衣機。
2. 旋轉洗程選擇器以選擇 **槽洗淨**。
3. 按 **啟動/暫停**按鈕。

槽洗淨的水溫設定為 70 °C，無法變更。

注意

請勿使用任何洗劑清潔洗衣槽。洗衣槽中殘留的化學堆積物會使洗衣的性能變差。

槽洗淨提醒

- 顯示器上 槽洗淨提醒會每 40 次滌出現一次。建議定期執行 槽洗淨。
- 當您第一次見到此提醒時，您可以忽略提醒連續 6 次。從第 7 次洗滌開始，就不會出現提醒。但是，再經過 40 次洗滌後，提醒會再次出現。

Untitled-1 31 2015-02-09 10:15:57

智慧檢查

若要啟用此功能，您必須先到 Play Store或 Apple Store 下載 **Samsung Smart Washer/Dryer**，並且安裝在有相機功能的行動裝置上。

Smart Check 功能已針對以下產品進行最佳化：

Galaxy 和 iPhone 系列 (有些型號不支援)

1. 同時按住 **脫水**和 **烘乾**按鈕 3 秒鐘進入 Smart Check 模式。
2. 洗衣機會啟動自我診斷程序，如果發現錯誤，則會顯示錯誤碼。
3. 在您的行動裝置上執行 **Samsung Smart Washer/Dryer** 應用程式，並且點選 Smart Check。
4. 把行動裝置放在洗衣機的顯示面板前，使行動裝置與洗衣機朝向彼此。應用程式會自動識別出錯誤碼。
5. 當正確辨識出錯誤碼時，應用程式會提供錯誤的詳細資訊以及進一步的動作。

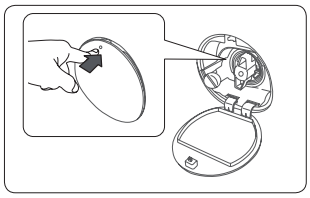
- Smart Check 的功能名稱視語言而定可能有所不同。
- 如果洗衣機的顯示器上有反光，應用程式可能會無法辨識錯誤碼。
- 如果應用程式連續辨識 Smart Check 失敗，請在應用程式畫面上手動輸入錯誤碼。

Untitled-1 32 2015-02-09 10:15:57

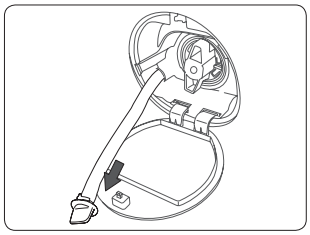
緊急排水

萬一斷電時，請先將洗衣槽中的水排出再取出衣物。

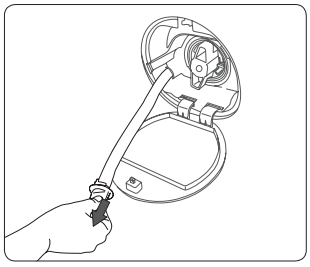
1. 將洗衣機的電源線從電源插座拔出。
2. 輕輕按下過濾網護蓋頂部區域以開啟。



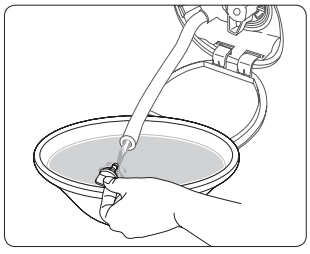
3. 輕輕拉出緊急排水管。



4. 一邊握著緊急排水管的一端，一邊打開水管蓋。



5. 讓水流入容器中。
6. 關閉水管蓋，再重新插入排水管。
7. 關閉過濾網護蓋。



Untitled-1 33 2015-02-09 10:15:57

清潔

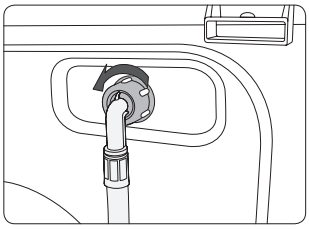
洗衣機表面

使用軟布與非腐蝕性家用清潔劑。請勿用水噴灑洗衣機。

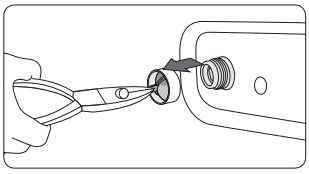
過濾網

每年清潔進水管的過濾網一次或兩次。

1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 關閉水龍頭。
3. 鬆開洗衣機背面的進水管並且取下。以布堵住水管以免水管，以免水湧出。



4. 使用鉗子將過濾網從進水閥孔夾出。
5. 將過濾網浸泡在水中深處，使螺紋連接器也浸泡在水中。
6. 將過濾網放在陰影處晾乾。
7. 將過濾網放回進水管中，並且將進水管放回原位。
8. 打開水龍頭。



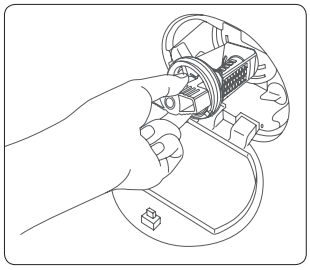
如果過濾網堵塞，畫面上會出現「**4E**」的錯誤碼。

Untitled-1 34 2015-02-09 10:15:57

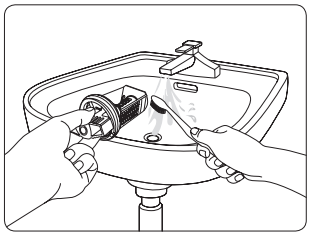
棉絮過濾網

建議每年清潔棉絮過濾網 5 或 6 次以免堵塞。堵塞的棉絮過濾網可能會降低泡泡的效果。

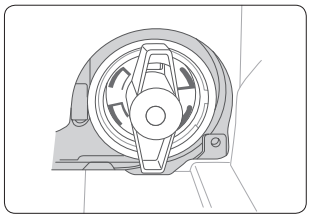
1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 參閱第 **33** 頁的「**緊急排水**」將洗衣槽中剩下的水排出。
3. 用硬幣或鑰匙打開過濾網護蓋。
4. 將過濾網護蓋往左轉，並且將剩下的水排出。
5. 取出棉絮過濾網。



6. 使用軟刷清潔棉絮過濾網。確保過濾網內的排水泵螺旋槳未堵塞。
7. 重新插入棉絮過濾網，並且將過濾網護蓋往右轉。



- 若要打開安全過濾網護蓋，請壓下並且以逆時針方向旋轉。護蓋的彈簧有助於打開護蓋。
- 若要關閉安全過濾網護蓋，則以順時針方向轉動。彈簧會發出嘎嘎聲，此為正常現象。



- 如果棉絮過濾網堵塞，畫面上會出現「**5E**」的錯誤碼。

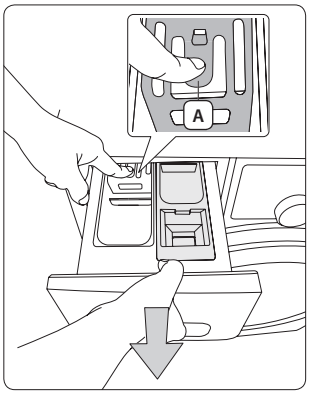
注意

- 在清潔過濾網後，請務必妥善關閉過濾網護蓋。否則這可能會導致漏水。
- 在清潔過濾網後，確保將其適當插入。否則，這可能會導致運轉故障或者漏水。

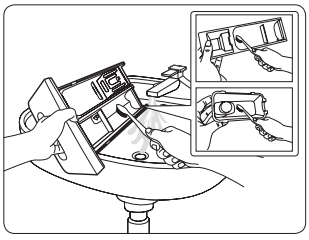
Untitled-1 35 2015-02-09 10:15:58

洗劑盒

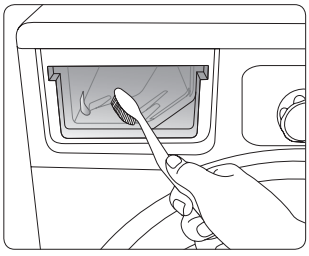
1. 一邊按下洗劑盒內部的**釋放桿 (A)**，一邊將洗劑盒滑開。
2. 將**釋放桿**和**液體洗劑容器**從洗劑盒內移出。



3. 使用軟刷在流水中清潔洗劑盒。



4. 使用軟毛刷清潔洗劑盒凹處。
5. 將**釋放桿**和**液體洗劑容器**放回洗劑盒內。
6. 將洗劑盒滑入使其關閉。



若要除去殘餘的洗劑，請用 **洗清+脫水**洗程洗滌空的洗衣槽。

Untitled-1 36 2015-02-09 10:15:58

冷凍還原

當溫度低於 0 °C 時，洗衣機可能會結凍。

1. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
2. 用溫水沖淋水龍頭，以鬆開進水管。
3. 拆下進水管並將其浸於溫水中。
4. 將溫水沖淋入洗衣槽中，放置約 10 分鐘。
5. 重新將進水管連接水龍頭。

如果洗衣機依然沒有正常運轉，則重複以上步驟直到運轉正常。

長期不使用的保養

請避免長期不使用洗衣機。

若長期不使用，請排出洗衣機的水並拔除電源線。

1. 旋轉洗程選擇器以選擇 **洗清+脫水**。
2. 將洗衣槽清空，並且按 **啟動/暫停**按鈕。
3. 當洗程完成時，關閉水龍頭並且拔除進水管。
4. 關閉洗衣機，並且拔除電源線。
5. 打開機門使洗衣槽空氣流通。

Untitled-1 37 2015-02-09 10:15:58

故障排除

檢查重點

如果您的洗衣機發生問題，請先檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

問題	動作
洗衣機無法啟動。	• 確認洗衣機是否已接通電源。 • 確認機門是否已關好。 • 確認水龍頭已打開。 • 再按一次 **啟動/暫停**按鈕。
進水量不足，或者沒有進水。	• 將水龍頭完全打開。 • 確認進水管沒有結凍。 • 確認進水管沒有扭結或堵塞。 • 清洗進水管過濾網。
洗程完成後，洗劑盒內仍有洗劑	• 確認洗衣機在充足水壓下運轉。 • 確定將洗劑加到洗劑盒的中心位置。
洗機機大幅震動或製造噪音。	• 確認洗衣機是否安裝在平坦的地面上。如果地面不平坦，則使用平衡支腳調整高度。 • 確認運輸螺栓已拆除。 • 確認洗衣機沒有觸及任何其他物件。 • 確保洗衣機內的衣物擺放均勻。
洗衣機無法排水和/或脫水。	• 確認排水管平直擺放直達排水系統。 • 確認棉絮過濾網未堵塞。
機門無法開啟。	• 按**啟動/暫停**按鈕以停止洗衣機。 • 在經過加熱的洗程後，只要洗衣機內部溫度仍高，機門就會維持鎖定。 • 如果有啟用兒童鎖則會予以停用。

如果問題仍未解決，請聯絡當地的三星服務中心。

Untitled-1 38 2015-02-09 10:15:58

訊息代碼

若洗衣機無法運轉，您會在螢幕上看到一個訊息代碼。請檢查下面的表格並且嘗試建議的辦法。

問題	動作
dE	• 確認機門是否已關好。 • 確認沒有衣物卡住機門。
4E	• 確認水龍頭已打開。 • 確保洗衣機在充足水壓下運轉。 • 過濾網可能堵塞，請加以清潔。
5E	• 棉絮過濾網可能堵塞，請加以清潔。 • 確認排水管沒有扭結，直達排水系統。
UE	• 衣物擺放不均勻。將衣物均勻擺放。
cE/3E/Uc	• 使用者無法修復此問題。請聯絡當地的三星服務中心。

若有任何資訊代碼一直出現在螢幕上時，請聯絡當地的三星服務中心。

Untitled-1 39 2015-02-09 10:15:58

規格

環保資訊

- 本設備使用可再生材料製造。若要棄置本設備，請遵守當地的廢棄物處理法規。棄置前請切斷電源線，以使本設備無法再接通電源。拆除機門，以免小動物或孩童困於機內。
- 遵照洗劑製造廠商的用量說明，切勿過量使用洗劑。
- 若非必要，不要在洗衣過程進行前使用去污產品或漂白劑。
- 滿載洗滌（確切洗衣量視所用洗程而定），以節省水電。

Untitled-1 40 2015-02-09 10:15:58

衣物保養表

以下符號提供了衣物保養指示。保養標籤中有四個符號，依序如下：洗滌、漂白、烘乾與熨燙 (必要時加入乾洗)。使用這些符號可確保國內和進口衣物製造廠商保持一致。請遵守這些保養標籤指示，最大程度地延長衣物使用壽命，減少洗滌問題。

	耐磨布料		不可熨燙
	輕柔織物	Ⓐ	可使用任何溶劑乾洗
95 95	可於 95 ˚C 水溫下洗滌	◯	乾洗
60 60	可於 60 ˚C 水溫下洗滌	Ⓟ	僅可使用過氯化物、打火機油、純酒精或 R113 乾洗
40 40	可於 40 ˚C 水溫下洗滌	Ⓕ	僅可使用飛機燃料、純酒精或 R113 乾洗
30 30	可於 30 ˚C 水溫下洗滌	⊗	不可乾洗
	僅可手洗		攤平晾乾
	僅可乾洗		可懸掛晾乾
Cl	可於冷水中漂白		掛在衣架上晾乾
	不可漂白		在滾筒式烘乾機中烘乾，標準熱度
	最高熨衣溫度為 200 ˚C		在滾筒式烘乾機中烘乾，稍低熱度
	最高熨衣溫度為 150 ˚C	⊠	不可在滾筒式烘乾機中烘乾
	最高熨衣溫度為 100 ˚C		

Untitled-1 41 2015-02-09 10:15:59

規格表

類型			前置式洗衣機
型號名稱			WD12J8430GW
最大洗衣量			12.0 公斤(乾衣)
最大乾衣量			8.0 公斤(乾衣)
尺寸			寬600×深600×高850(公釐)
水壓			50 kPa ~ 800 kPa
用水量			78 公升
淨重			82 公斤
消耗功率	洗滌	110 V	150 W
	洗滌及加熱	110 V	1050 W
	脫水	110 V	600 W
	烘乾	110 V	900 W
	泵水		30 W
脫水轉速		rpm	1400

Untitled-1 42 2015-02-09 10:15:59

備忘錄

有疑問或意見？

國家/地區	致電	或造訪我們的網站
TAIWAN	0800-329999	www.samsung.com/tw/support

DC68-03485A-00